

Södertälje 2009-11-12

Pressmeddelande

E-butik redovisar sin service

– Hemsidan visar hur lång tid det tar att få svar på mail.

Alla företag skryter med sin service, men E-butik.se går steget längre. På hemsidan kan vem som helst läsa hur lång tid det tar innan du får svar på ett mail till företaget.

– Jag tror att vi är först med att redovisa servicen helt öppet. Mätningen blir både en piska och en morot för oss att vara riktigt bra, säger Tim Svensson, VD för E-butik.se

Från och med idag Torsdag har E-butiks hemsida fått ett extra informationsfält. Under rubriken: **Aktuell svarstid på mail just nu**, går det att läsa exakt hur lång tid det tar i medeltal att få svar på ett mail som skickas till företaget. På så sätt kan befintliga och nya kunder lätt se hur bra servicen fungerar i praktiken. Målsättningen är att under kontorstid ska alla få svar inom en timme. Efter kontorstid visar rutan hur snabb servicen har varit under dagen.

– Nu kan vi inte gömma oss, säger Tim Svensson. Det är lätt att påstå att man har bra service, men en helt annan sak att redovisa helt öppet hur den fungerar.

E-butik har själva utvecklat funktionen som är knuten till E-posthanteringen och helt automatiskt mäter tiden från det att ett mail landar i inkorgen till dess att svaret går iväg. På detta sätt vill de visa att deras befintliga kunder är lika värdefulla som nya.

– Hos många företag får man svar på en säljfråga inom fem minuter medan det kan ta flera dagar att få support, säger Tim Svensson. Vi gör ingen skillnad på gamla och nya kunder, alla ska ha lika bra service.

För med information, kontakta:

Tim Svensson, vd E-butik i Norden AB, 08-410 097 50, tim.svensson@e-butik.se.

Bilder finns på sidan www.e-butik.se/press

E-butik i Norden AB är Sveriges största leverantör av E-butiker och över 1400 företag använder plattformen E-butik.se för sin Internethandel. Företaget startades -98 av bröderna Tim och Tom Svensson och har idag fjorton anställda. Mer information finns på www.e-butik.se.

E-butik i Norden AB

Lovisingsgatan 3, 2 trp | 151 73 SÖDERTÄLJE
Tel 08-410 097 50 | Fax 08-647 51 74 | Internet www.e-butik.se | E-post kundservice@e-butik.se
Orgnr 556667-3488